

お客様各位

2011年6月14日

日本貨物航空株式会社

弊社保税蔵置場における貨物搬出受付について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、蔵置貨物の搬出が集中する月曜日を中心に貨物の引渡し遅れが発生しており、お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりましたが、様々な対策を講じた結果、初期混乱による貨物の引渡し遅れに関しては、5月中に概ね収束させる事が出来ました。お客様には改めましてお詫び申し上げます。

弊社に起因して貨物の搬出遅れが発生していました事より、これまで深夜搬出に関して特に制限を設けることなく対応をさせて戴いておりましたが、月曜日以外の搬出作業が概ね 23:00 までに完了していることより、今後につきましては、下記の取り扱いとさせて頂きたく、宜しく願い申し上げます。

記

1. 一般搬出受付時間: 月曜～日曜日 07:30 より 23:00 迄 (搬出受付は 22:45 にて終了)

2. 深夜・早朝搬出について

(1) 深夜搬出方法

12:00 以降の到着便搭載貨物について、当日通関後に引き取られる場合に限り、23:00～01:00 の深夜搬出に対応させて頂き戴きます。手続きは以下の通りです。

- ①添付の「深夜・早朝搬出予約リスト」に必要事項をご記入下さい。
- ②同日 20:00 までに当該リストを搬出担当に FAX 送信して下さい。(FAX: 0476-29-5681)
- ③00:45 までに搬出受付をお済ませ下さい。

(2) 早朝搬出方法

貨物の到着日時に関係なく、早朝 06:00～07:30 に貨物を搬出される場合、以下の手順にて搬出予約をお願い致します。

- ①添付の「深夜・早朝搬出予約リスト」に必要事項をご記入下さい。
- ②前日 20:00 までに当該リストを搬出担当に FAX 送信して下さい。(FAX: 0476-29-5681)
- ③当日 06:00 以降に搬出受付をお願い致します。

(注意事項)

- ・深夜・早朝搬出予約リストを送付された時点では「搬出予約」の扱いとなります。実際の貨物搬出に際しては、原則として弊社受付カウンターにてお手続きが必要となります。
- ・当該リストは、お客様の貨物搬出に際し、必要な人員を確保し、スムーズな作業をご提供させて頂く事を目的としております。お客様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。

3. お問い合わせ

ご不明な点につきましては、下記までお問い合わせ下さい。

日本貨物航空 成田南部推進室 稲岡・徳永 電話: 0476-29-5631E-mail: nambu@nca.aero

以上