

# TDMS運用に伴う Q & A



日本貨物航空株式会社

**Q** 各種サービスを利用するための「NCA Cargoサービス」はどのように登録するのか。

**A** 弊社HPより「上屋サービス」⇒「各種申請書・フォーム・地図」⇒〈契約申請書〉⇒  
⇒●WEB機能にご利用申請⇒【WEB機能の利用に関する申請書】より申請をお願いいたします。

**Q** 搬出依頼登録はどのようにしたらできるのか。

**A** 弊社「NCA Cargoサービス」へご登録いただき、「搬出予約」より登録をお願いいたします。

**Q** 搬出予約画面及び貨物引取登録画面にある「引取希望時間」とは何か。

**A** ご入力いただいた時間は、荷役作業の向上に活用させていただきます。  
ご入力いただいた時間の引渡しをお約束するものではありません。加えて、LogiPullで登録するスロットではございません。スロットを取得したい場合は別途LogiPullでのご登録をお願いいたします。

**Q** 貨物引取をキャンセルしたい。

**A** 引取貨物のキャンセルを行う場合は弊社輸入貨物(搬出)0476-29-5680までお問い合わせください。尚、貨物引取情報登録がお済みのお客様は貨物引取情報の削除を行ってからご連絡いただきますようお願いいたします。  
合わせて、従来通り既に貨物の集荷作業を開始及び集荷完了している引取貨物のキャンセルにつきましては一時預かりの対象となります。予めご注意ください。

**Q** 引取貨物の追加、車両の変更をしたい。

**A** NCA Cargoサービスの貨物引取情報登録画面で引取予約番号を入力し検索することで貨物の追加、車両情報(車番・連絡先・車種)の追加と変更が可能です。  
スロット取得をした引取情報の追加、変更は、取得されたスロット開始時間の60分前まで、もしくはチェックイン前(カメラ認証前)まで可能となります。  
フリー来場者の引取情報の追加、変更については、同一引取予約番号内の車両がチェックイン前まで可能です。

**Q** 複数のAWBを引き取る際、優先して搭載したい(最初に積み込みたい)貨物がある。

**A** 貨物引取情報登録優先にチェックマークを入力することで、車両案内時に該当の貨物が集荷されているエリアからご案内にてさせていただきます。

**Q** スロット取得時に予約した時間より早く呼ばれることを希望するフラグが立てられないか。

**A** スロット取得時(LogiPull)に希望する項目はありませんが、弊社貨物引取情報登録時に登録できる引取希望時間を入力いただけます。スロット取得時間と引取希望時間に大きな差異がある場合はスロット取得時間以前にご案内する可能性があります。  
弊社案内担当者にて適宜モニターはいたしますが、ご希望の際には一報いただくことで状況に応じて対応させていただきます。

**Q** スロット取得時間に遅延してチェックインした場合どうなるか。

**A** スロット取得時間の開始時間に遅延した場合は、フリー来場者と同様の扱いとさせていただきます。  
例)15:00～16:00で取得されたSLOTに関して15:00前までにチェックインする必要があります。  
15:00を過ぎてチェックインされた場合は、フリー来場者と同様に混雑時には順番待ちとなります。  
スロット取得時間までにご来場をお願いいたします。

**Q** スロット運用の遅延対策はどういったものか。

**A** フリー枠の比率を増やした結果、スロット予約時間どおりの呼び出しが困難となった場合には、フリー枠として運用しているバースをスロット枠へ切り替え、定刻どおりに呼び出しが行えるよう運用いたします。

**Q** スロット枠が取れず待機している車両についてどういった対応となるか。

**A** フリー枠の割合を増やすことで、スロット枠を取得できなかった車両についてもなるべく早くご案内できるように努めてまいります。

**Q** トラックヤード案内の呼び出しに応じなかった場合どうなるか

**A** トラックヤードを案内する電話連絡が弊社より引取者様の携帯電話へ2回まで自動音声でトラックヤードの案内があります。1回目の電話で確認が取れない場合は、1～2分後に再度同様の内容で電話いたします。  
2回とも電話に出られない場合は、チェックイン(カメラ認証)された履歴を取り消させていただきます。

**Q** トラックヤード呼び出しから接車まで具体的な時間制限はあるか。

**A** 接車の遅延等連絡が弊社に無く、呼び出しを行った時間から15分経過してもトラックヤードへ接車されない場合は、チェックイン(カメラ認証)の情報をキャンセルさせていただき、次にお待ちのお客様の呼び出しを行います。

**Q** マージを行わないとどうなるのか。

**A** 弊社のカメラ認証システムは、引取予約番号毎にチェックインした車両を識別します。複数の引取予約番号を取得したドライバーに関して、マージせずチェックインすると、フリー枠で取得した一番最初の引取予約番号の引取情報がチェックインされ呼び出し対象となります。その他の引取予約番号に関しては、再度チェックインしていただき、呼び出しまで待機いただくこととなります。マージ機能を活用いただくことにより、一度のチェックインで複数の引取予約番号を引き取ることが可能となります。つまり、マージ機能は複数の引取予約番号を1つの引取予約番号へ集約することができ、引取予約番号の管理やお引取りがよりスムーズになります。

**Q** スロット取得の制限があるか。

**A** 同一車両番号で複数のスロットを取得を希望する場合は、最初に取得したスロット時間の前後2時間はスロットの取得ができなくなります。

**Q** 保税貨物の搬出に変更はあるか。

**A** 変更点はございません。  
保税運送承認期間内で搬出予約をお願いいたします。

**Q** SLIP(目録)の取り扱いはどうすればいいか。

**A** 現行通り弊社の認搬出印の押印をご希望される場合は輸入カウンターまでお越してください。

**Q** 請求先振替願は必要か。

**A** はい、引き続き提出が必要となります。  
FAXにて提出することが可能です。

**Q** 引取情報登録で車両入力欄が5台までしかないが、6台以上の場合はどうするのか。

**A** 6台以上で引取をされる場合、6台目以降はお電話にて受け付けております。

**Q** 深夜早朝搬出リストは継続か。

**A** はい、今後も継続となり変更点はございません。  
搬出日当日の20時までに弊社「NCA Cargoサービス」にて「深夜早朝搬出予約」をご入力いただければ、23時以降も搬出が可能となります。  
(搬出日当日の午後到着便に搭載された貨物が対象となります)

**Q** スマートフォンを持っていないと引取ができないのか。

**A** スマートフォンでなくとも、QRコードを読み込むことが可能な端末であれば引取可能です。  
もしお持ちでない場合は、受付カウンターへご相談下さい。

**Q** 引取貨物が棟を割れている場合どうなるのか。

**A** 南部貨物地区より一時的に退場せず続けての引取をご希望される場合は、現場作業員にその旨をお伝えいただきますようよろしくお願いいたします。その際、改めてカメラ認証をいただく必要はございません。引取の順番になり次第自動音声呼出にてご案内させていただきます。スロットを取得されている場合は、2か所目以降の引取につきましては優先的にご案内させていただきます。フリー来場者につきましても来場時間順に順次ご案内させていただきます。弊社施設の性質上、多く発生する事が予想されます。皆様ご協力の程よろしくお願いいたします。

**Q** ピストン輸送はどうなるのか。

**A** 一度に引取が完了せず南部貨物地区を退場した後、再度来場する予定の場合はその旨を現場作業員にお伝えください。現場作業員にてピストン輸送の登録を行います。ピストン輸送の登録を行った場合は、別途ご連絡及び弊社Cargoサービスにて改めての引取情報登録は不要となりますが、南部貨物地区へ来場された際に改めてカメラ認証の必要がございます。

**Q** カメラ認証ができなかった場合はどうするのか。

**A** 受付カウンターに配備しております専用フォームにご記入の上、弊社カウンターへご提出ください。弊社担当者にて来場の登録をいたします。尚、この方法で来場済みの登録をした場合は、登録用紙をご提出いただき弊社にて確認が取れた時間が来場時間となります。予めご了承ください。

来場済み登録用紙(お客様記入用)

引取予約番号(必須)	
携帯電話番号(必須)	
車両番号(必須)	例: 成田 100 あ 1234
氏名(任意)	

受付日時 \_\_\_\_\_ NCA担当者 \_\_\_\_\_