

お客様各位

2011年4月28日

日本貨物航空株式会社

## 輸入貨物プリ・クレームの受付方法について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社輸入貨物に関するプリ・クレームの受付方法について下記の通りお知らせ致します。

### 記

#### 1. 受付方法:

##### (1) 南部貨物地区

受付場所: 南部第3,4事務所棟 1F 輸入事務所受付

受付方法: 輸入受付カウンターにバリデーションを設置いたしますので、お客様ご自身にて刻印して戴き、オリジナル片を専用トレーに入れ、控えをお客様にてお持ち帰り下さい。

##### (2) 北部貨物地区

受付場所: 国際空港上屋(株) A棟 搬出受付脇

受付方法: 弊社書類棚の脇にバリデーションを設置いたしますので、お客様ご自身にて刻印して戴き、オリジナル片を専用トレーに入れ、控えをお客様にてお持ち帰り下さい。

\* 尚、フォーマル・クレームにつきましては、南部輸入受付のみでのお取扱いとなりますので、予めご了承下さい。

#### 2. お問い合わせ窓口:

ご不明な点につきましては、電子メールにて下記アドレスまでお問い合わせ下さい。折り返し、弊社担当よりご連絡申し上げます。

電子メールアドレス: [nambu@nca.aero](mailto:nambu@nca.aero)

日本貨物航空(株) 事業本部 運送部 担当 清水・櫻庭

以 上