



2013 年 3 月 4 日
日本貨物航空株式会社

NCA、Envirotainer 社の QEP 認定を取得

当社は、国内 2 空港(成田・関西)において、温度管理コンテナ製造・リース大手の Envirotainer 社（本社:スウェーデン）が認定する QEP（Qualified Envirotainer Provider）を、日系航空会社として初めて取得いたしました。QEP は、医薬品物流のガイドラインである GDP（Good Distribution Practice）に基づき、温度管理輸送に関して適切な品質管理および、貨物の取扱いに携わる職員の教育を継続的に実施している企業を評価する認定プログラムです。

当社は、温度管理が必要な医薬品輸送を対象とした温度管理輸送商品「NCA Pharmacare」を 2009 年 9 月に導入し、毎年取扱実績を伸ばしています。当該商品の特長は以下の通りです。

- ・ 信頼性の高い Envirotainer 社のリースコンテナを使用
- ・ お客様や貨物の種別ごとに標準作業要領（SOP）を設定し、出荷の都度関係者に手順を周知
- ・ 当社のハブである成田空港内に NCA Pharmacare サポートデスクを置き、SOP の設定や関係空港へのオペレーションサポート、搭載便の大幅遅延が発生した場合などの緊急時対応を実施

当社は機齢の若い大型貨物専用機（B747-400F, B747-8F）を 10 機運航しており、90% を超える高い定時運航率を維持しています。また、貨物専用機として製造された航空機の強みとして、全ての貨物室において 4-29℃の間で任意の温度設定が可能であり、温度管理輸送に最適な環境をご提供しています。

今回の QEP 認定は、当社の温度管理輸送に必要な設備投資および、品質管理に対するこれまでの取り組みが同社に評価されたものです。当社は今後、主要海外空港にて順次 QEP を取得し、お客様により良いサービスをご提供して参ります。

(取得認定内容)

取得認定： QEP (Qualified Envirotainer Provider)

認定場所： 成田空港支店(NRT) 千葉県成田市成田国際空港内 南部第 3・4 貨物ビル事務棟 2F
関西空港支店(KIX) 大阪府泉南市泉州空港南 1 番地 国際貨物上屋 D 棟

認定日： 2013 年 2 月 7 日

お問合せ先： NCA Japan 株式会社 運送サービス部 品質器材管理チーム QEP 担当 加藤
TEL 0476-29-5630 E-mail nrtgckz@nca.aero

以 上