

2013 年 7 月 17 日

日本貨物航空株式会社

NCA 到着貨物お客様へのお渡しをより迅速に

日本貨物航空株式会社（本社：千葉県成田市、社長：坂本 深）は、より迅速に到着貨物をお客様へお渡しできるよう、便の到着からお客様に通関処理を開始頂ける突合までの時間を、社内目標 3 時間に設定し、サービスの向上に取り組んでおります。

通常、便が到着し機内より ULD に積みつけられた貨物を取り降ろした貨物は、直ちに上屋内に搬送し解体し、その後個々の貨物を書類と照合・状態の確認をして、お客様へ貨物を引き渡す準備が完了いたします。ガイドライン標準ではフレーターの場合到着後 6 時間とされる便突合までの処理時間を、2012 年度には当社全便平均で 3 時間 22 分を達成いたしました。

また、お客様からのリクエストに応じ、便到着後 150 分以内に突合を行う当社独自のプライオリティーサービス（料金 6,000 円/件）も承っております。昨年度は 1,790 件の当サービスのご依頼を頂き、達成件数 1,779 件、達成率 99.4%、平均突合時間は 81 分となりました。公約時間のおよそ半分の時間で突合し、良好なサービスレベルを維持しております。

本年 1 月より輸入上屋業務の自社システム（i-wins）を稼働し、お客様より Web にて搬出予約を行っていただき、搬出受付カウンターにてタッチパネル操作で搬出手続きを行なって頂くサービスを開始し、お客様の利便性向上に取り組んでおります。今後も貨物専門航空会社としての空港ハンドリングオペレーションのノウハウ・経験蓄積に務め、お客様からのニーズに応えられるよう、更なるサービスの向上を目指し努力して参ります。

なお、毎月の成田輸入貨物の突合までの処理時間を当社ホームページにて今後掲載いたします。

URL: <http://www.nca.aero/nambu/operation.html>

【2012 年度 成田輸入貨物突合までの処理時間】

	月間取扱量	平均便処理時間
4 月	8,168 t	2 時間 56 分
5 月	7,136 t	2 時間 58 分
6 月	8,348 t	3 時間 2 分
7 月	8,689 t	3 時間 15 分
8 月	8,226 t	3 時間 16 分
9 月	8,814 t	3 時間 23 分
10 月	8,505 t	3 時間 20 分
11 月	8,625 t	3 時間 08 分
12 月	8,627 t	3 時間 41 分
1 月	7,131 t	3 時間 40 分
2 月	7,769 t	3 時間 41 分
3 月	9,632 t	4 時間 9 分
平均	8,306 t	3 時間 22 分

以上

